

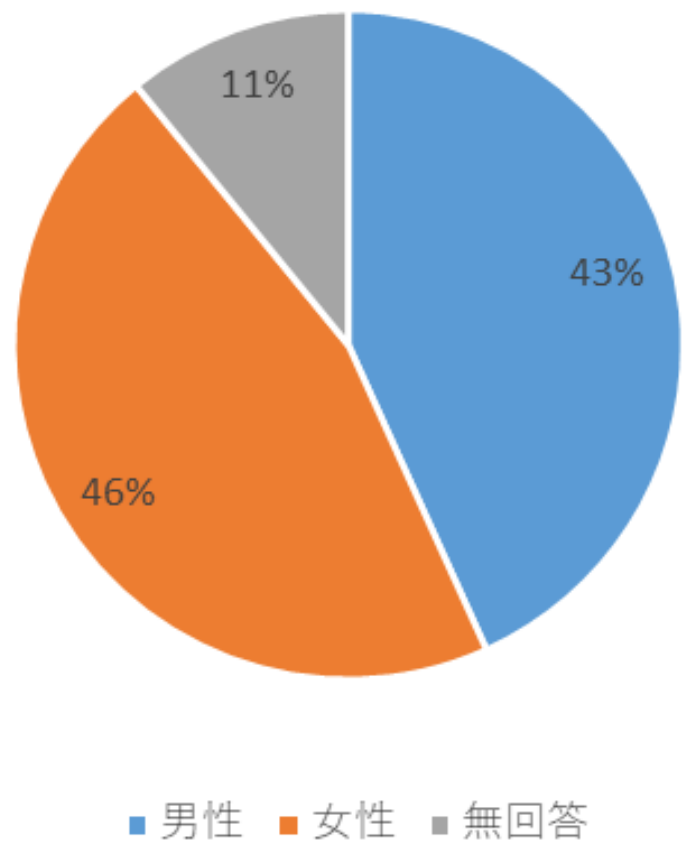
# 令和5年度 患者満足度調査結果

## 実施概要

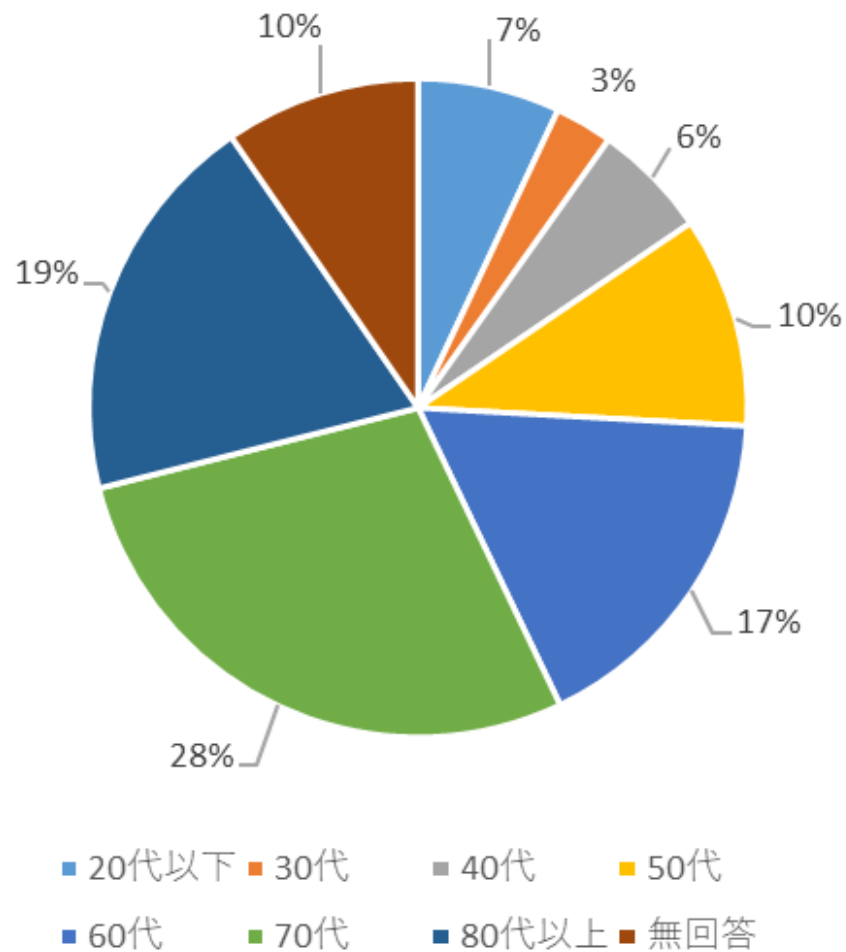
- ◆ 実施期間 令和5年7月1日～7月31日
- ◆ 調査対象者 実施期間に外来受診された患者さま  
入院されていた患者さま及び付き添いの方
- ◆ アンケート調査票回収数 外来 916件  
入院 121件

アンケート結果 【外来】 回答数 916件

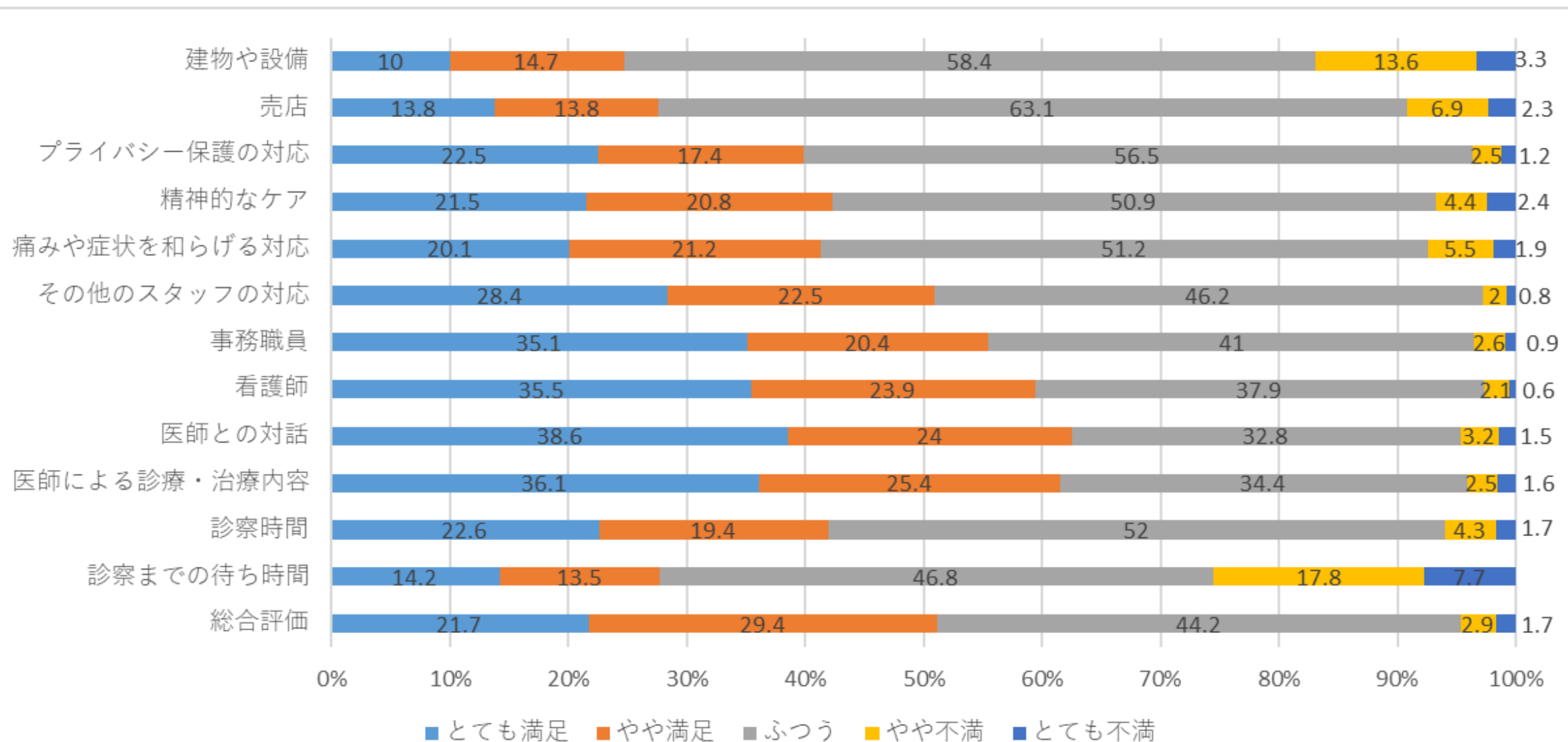
性別



年齢

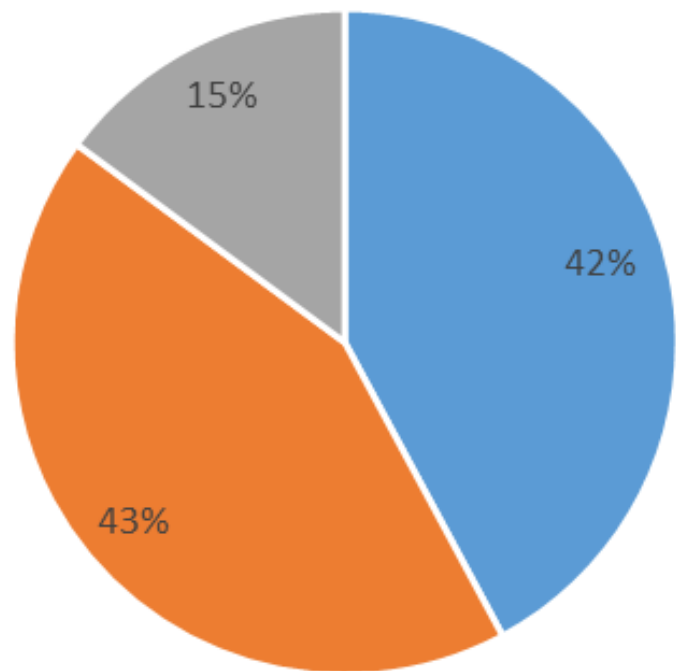


アンケート結果 【外来】 回答数 916件



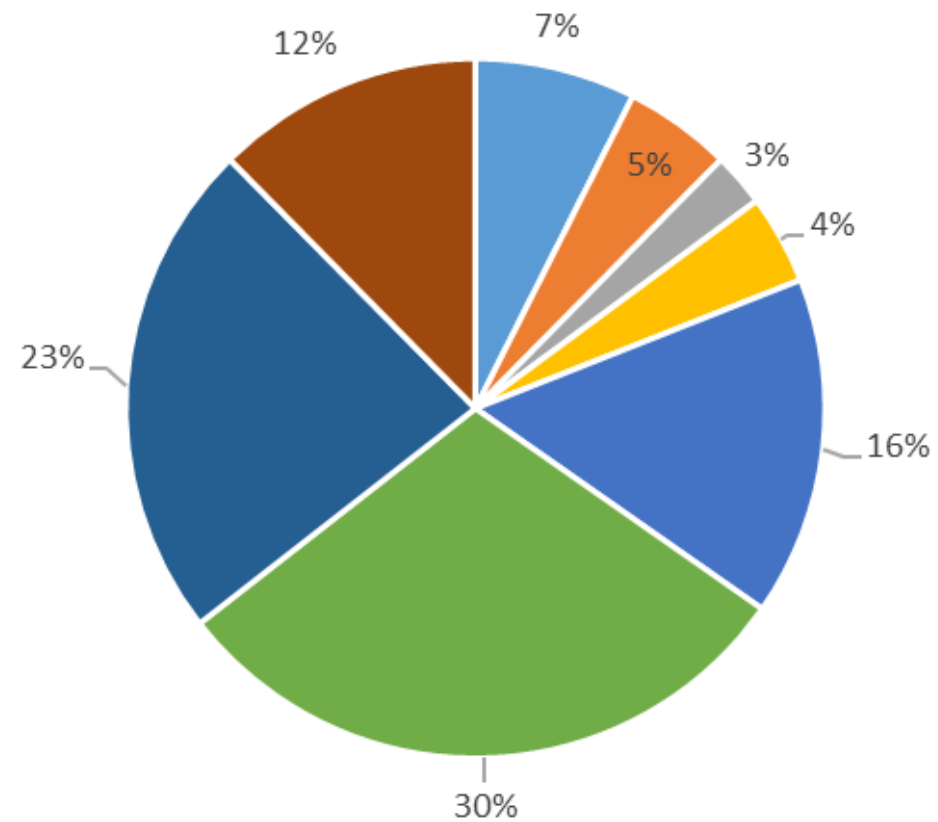
アンケート結果 【入院】 回答数 121件

性別



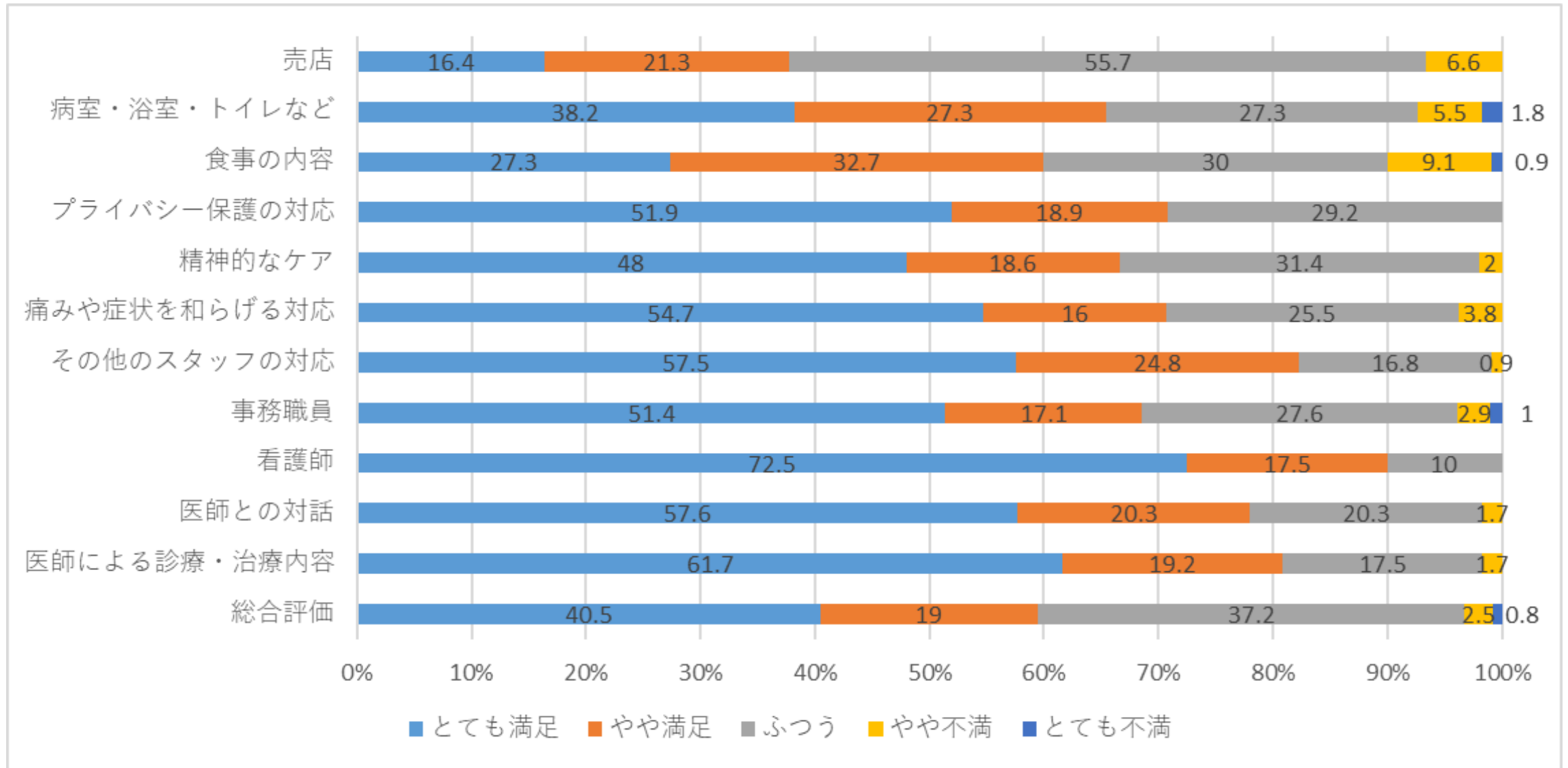
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢



■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

アンケート結果 【入院】 回答数 121件



## 自由意見

※一部抜粋

改善を必要とする評価をいただいたご意見

### 【外来】

- ・治療内容が変わらないが検査が多い。
- ・診断書の発行に日数がかかる場合は、郵送もできるようにほしい。
- ・レストランを再開してほしい。
- ・人の流れが分かるように、床にマーキングがほしい。
- ・周囲に気を配り、背中を向けているような態度はやめてほしい。
- ・電話対応が患者思いではなく、親切さが足りなかった。

### 【入院】

- ・夜間の廊下での会話はもう少し小さめをお願いしたい。
- ・リハビリ等もう少し館内を歩けるようにしてほしい。
- ・入院前の説明がもう少し詳しくしてほしい。
- ・TV、戸棚などの使い方の案内がほしい。

## 自由意見

※一部抜粋

### 良い評価をいただいたご意見

#### 【外来】

- ・親身にとっても良く先生に診ていただきました。
- ・対応はどの方も丁寧でした。
- ・W i - F i とっても良い。
- ・手当ケアの説明で看護師の方が事細かく説明してくださり、入所先の方へ電話説明もしてくださり本当に感謝しかありません。

#### 【入院】

- ・何年か前、入院した時の対応とは全然違い、患者さんの気持ちになって対応してくれるようになったと思う。
- ・とても居心地よく入院療養させていただきありがとうございました。
- ・若い看護師さんはすごく一生懸命やってくれています。これからも、志し高く頑張ってください。
- ・関わってくださる様々なスタッフの方が、丁寧に、細やかで温かい対応をしてくださり、安心して過ごすことができました。時期に応じた面談、説明などが計画されており、知識面、精神面でのサポートが大変ありがたかったです。

今回の調査では、非常に多くの皆様にご回答をいただきまして、誠にありがとうございました。ご意見につきましては、病院内で検討し皆様にご満足いただける対応ができるよう努めてまいります。