

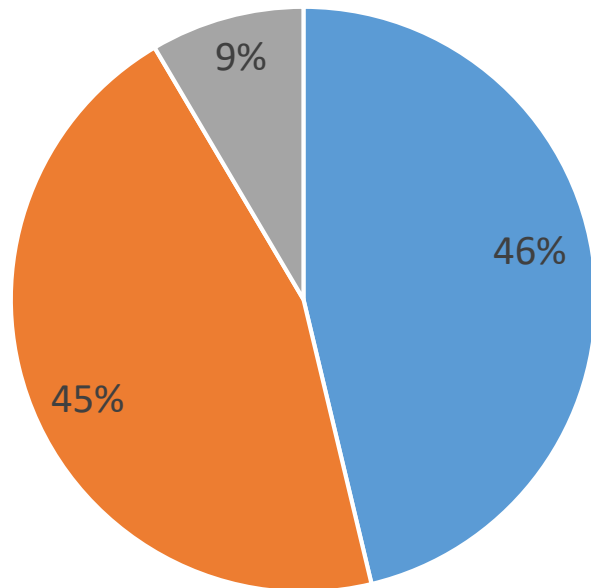
令和3年度 患者満足度調査結果

実施概要

- ◆ 実施期間 令和3年7月1日～8月31日
- ◆ 調査対象者 実施期間に外来受診された患者さま
入院されていた患者さま及び付き添いの方
- ◆ アンケート調査票回収数 外来 1,271件
入院 324件

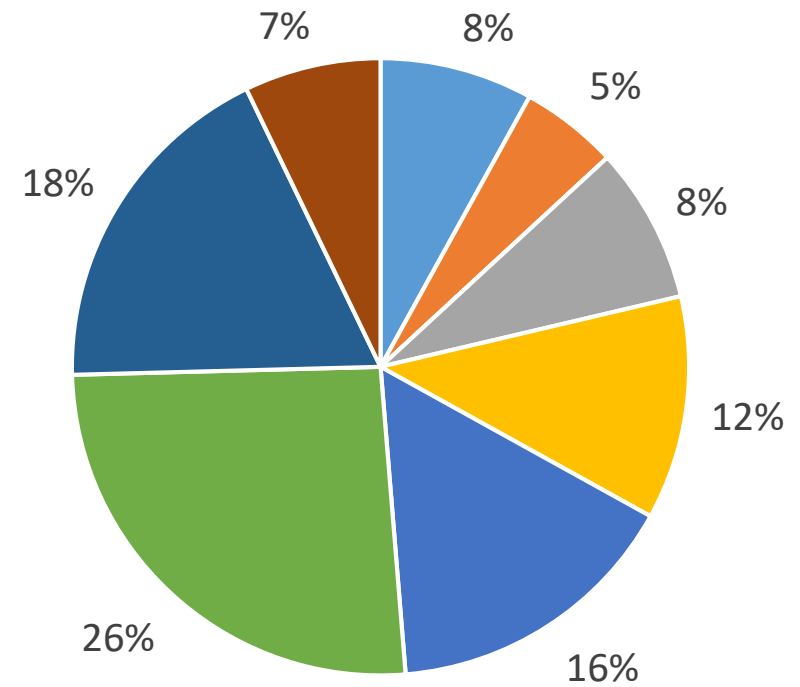
アンケート結果 【外来】 回答数 1,271件

性別



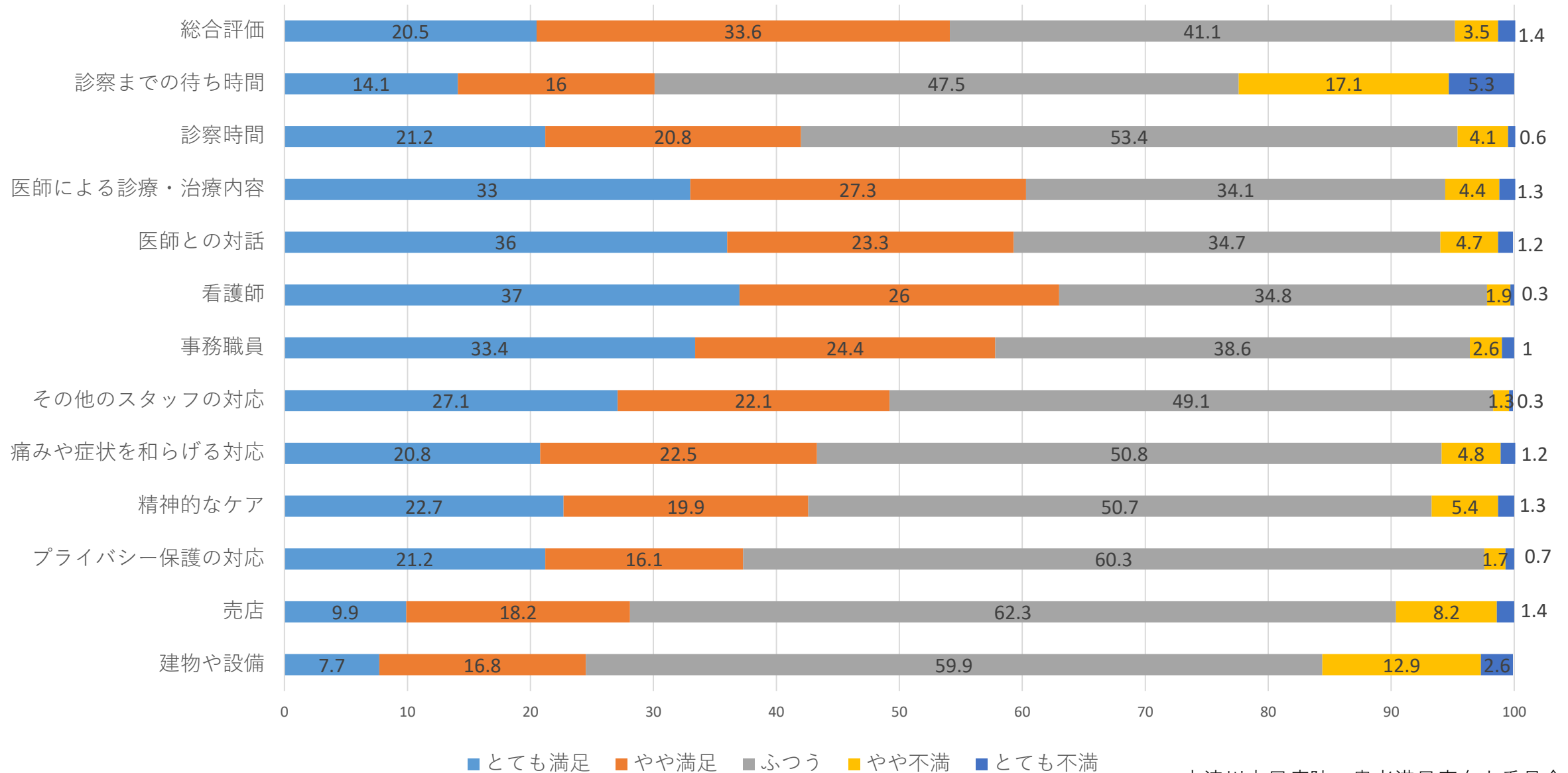
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢



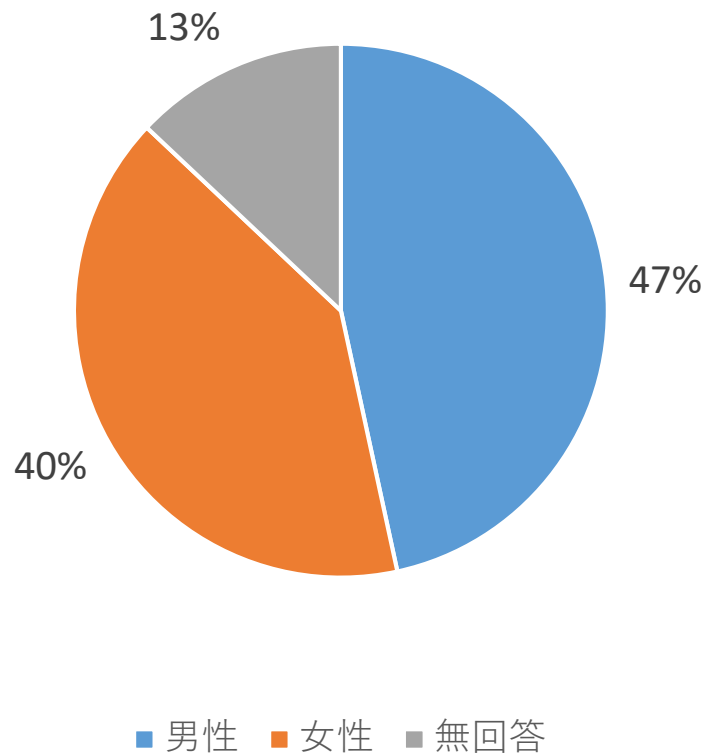
■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代
■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

アンケート結果 【外来】 回答数 1,271件

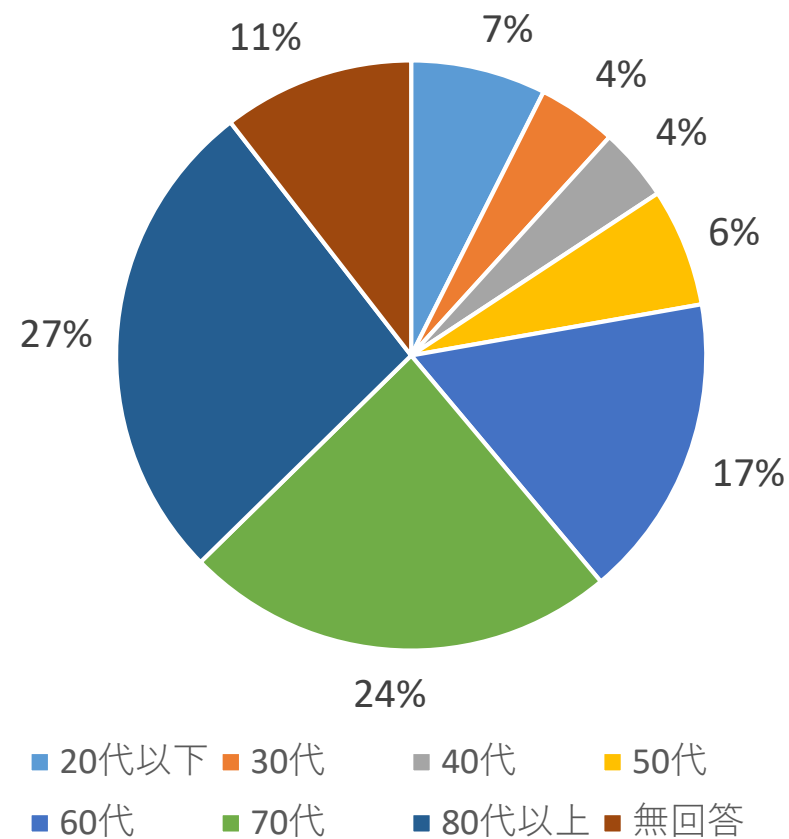


アンケート結果 【入院】 回答数 324件

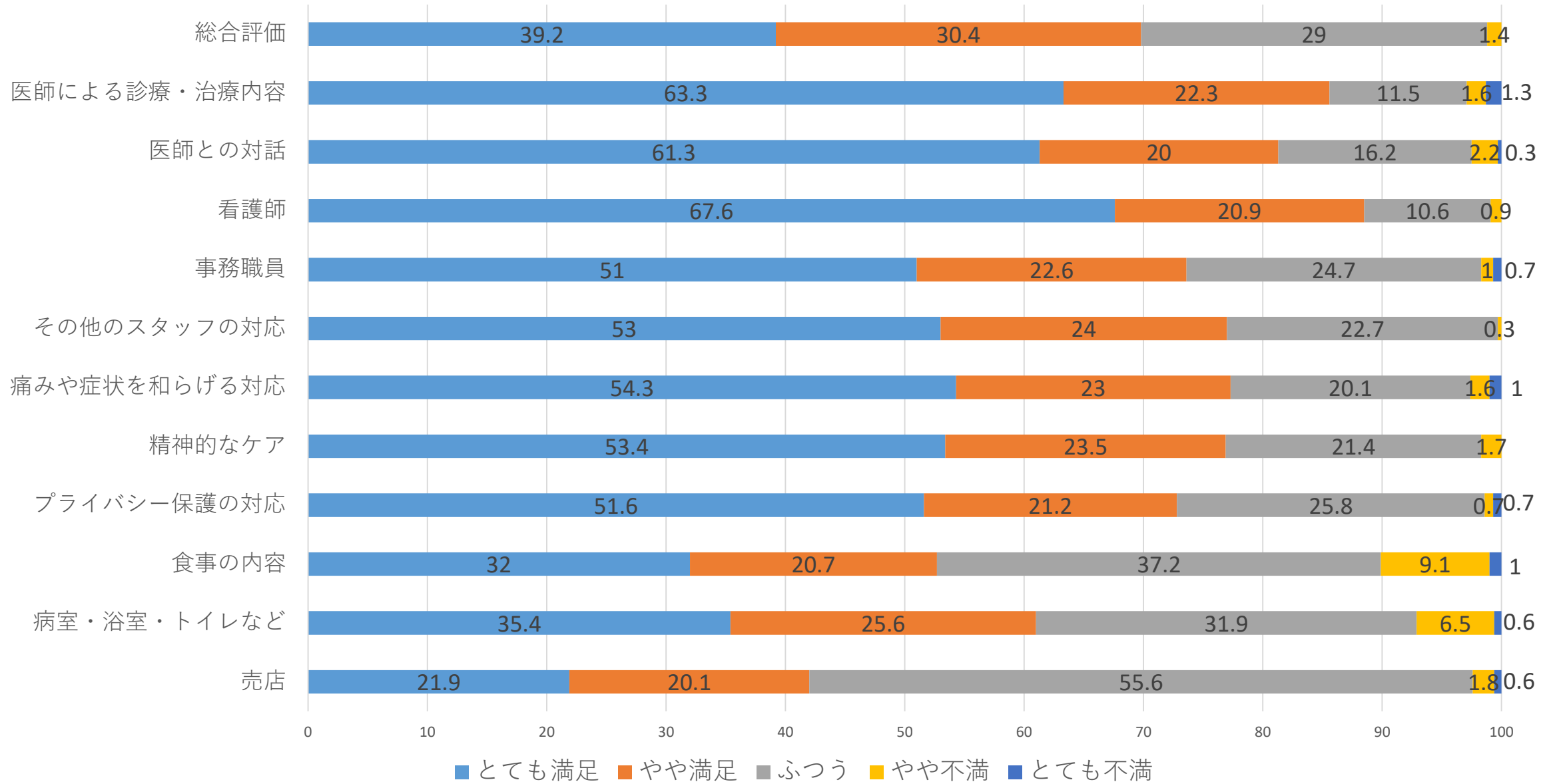
性別



年齢



アンケート結果 【入院】 回答数 324件



自由意見

※一部抜粋

改善を必要とする評価をいただいたご意見

【外来】

- ・診察までの待ち時間が長い。ディスプレイの表示が見にくい人もいるので、口頭でも遅れていることを伝えて欲しい。
- ・施設が古い。和式トイレを洋式化してほしい。
- ・怒ったような冷たい対応をされた。
- ・親切な方と不満に思う態度の方との差が大きい。残念な対応をされると心が沈みます。
- ・診察の時に顔も合わせずパソコン画面を見ながらの対応で心が感じられない。
- ・コロナ対策の亚克力パネルのため声が聞き取りにくかった。

【入院】

- ・夜20時過ぎにスタッフの方が昼間と同じ声のトーンで話していた。寝ようとする人もいるので配慮すべきでは。
- ・無料Wi-Fiが利用できる環境にしてほしい。
- ・面会が出来ない中、患者の身の周りへの気遣いをもう少ししてほしい。
- ・スタッフによって対応にさがあり、不安に感じるがあった。
- ・ナースコールになかなか出してもらえず不安だった。

自由意見

※一部抜粋

良い評価をいただいたご意見

【外来】

- ・スタッフの方にとっても親切に対応していただいた。
- ・挨拶があって感じがよかった。
- ・医師がちゃんと顔を見て話しをしてくれて、とてもうれしかった。

【入院】

- ・コロナで面会が出来なく淋しい思いをしたが、スタッフの方が励ましてくれたり、話をたくさんきいてくれてありがたかった。
- ・食事の内容が患者に合わせたとても味のよい食事だった。
- ・リハビリの時にいろいろとアドバイスをしてもらえて、安心して退院できた。
- ・質問にも丁寧に答えてもらえてうれしかった。「心」を持って接してもらえたと感じた。

今回の調査では、非常に多くの皆様にご回答をいただきまして、誠にありがとうございました。ご意見につきましては、病院内で検討し皆様にご満足いただける対応ができるよう努めてまいります。