

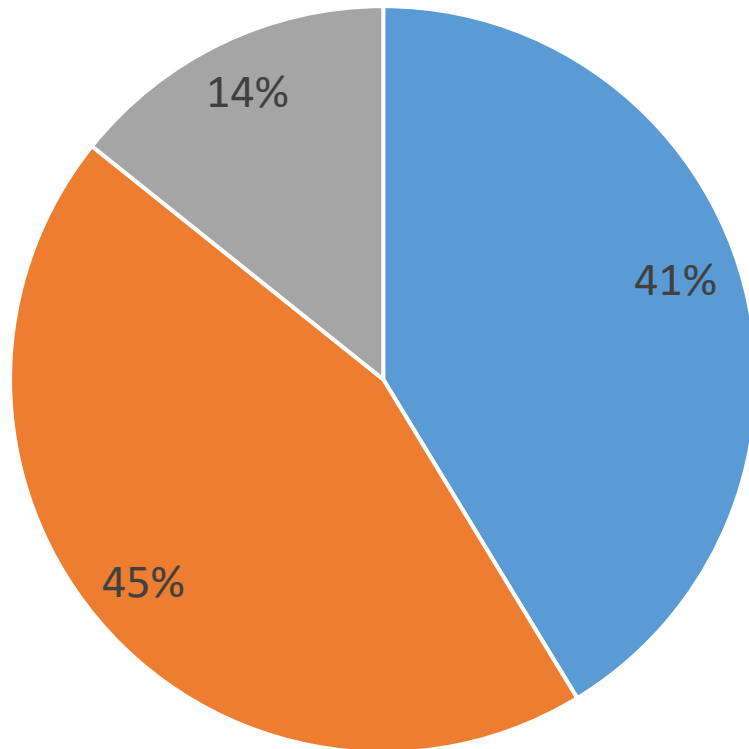
令和7年度 患者満足度調査結果

実施概要

- ◆ 実施期間 令和7年 7 月 1 日～7 月 3 1 日
- ◆ 調査対象者 実施期間に外来受診された患者さま
入院されていた患者さま及び付き添いの方
- ◆ アンケート調査票回収数 外来 1017件
入院 180件

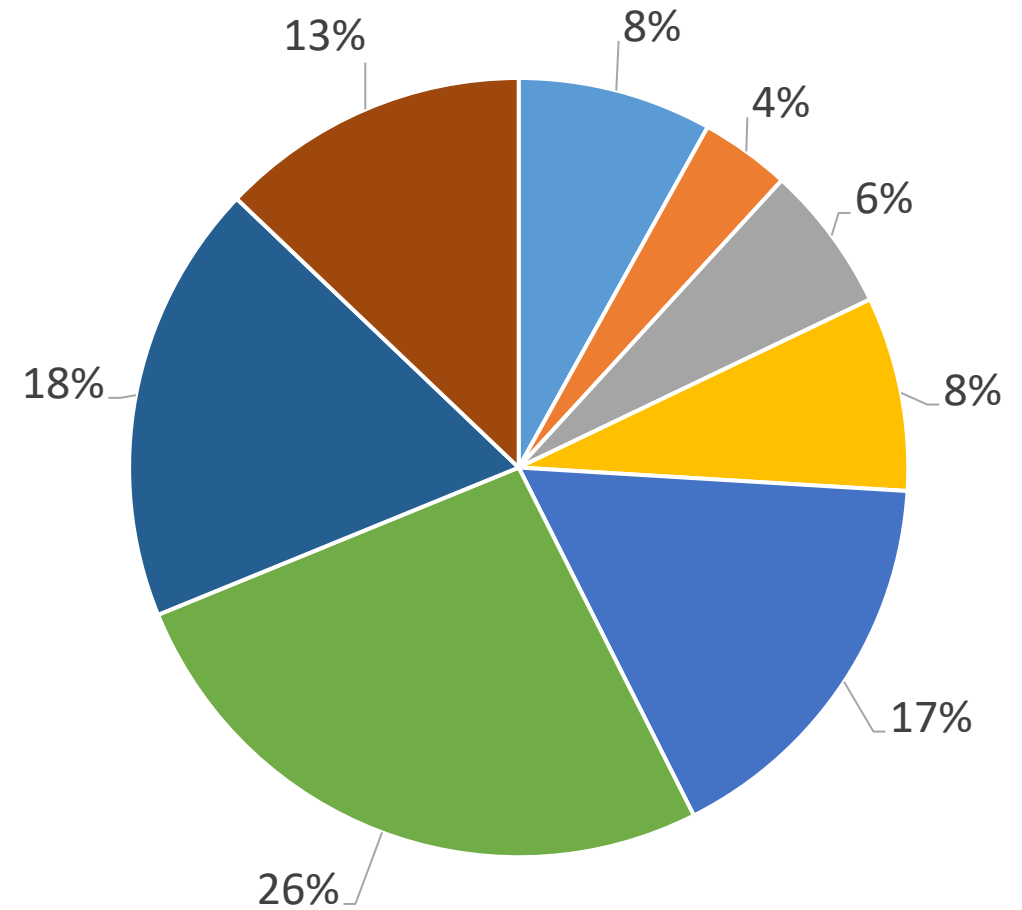
アンケート結果 【外来】 回答数 1017件

性別



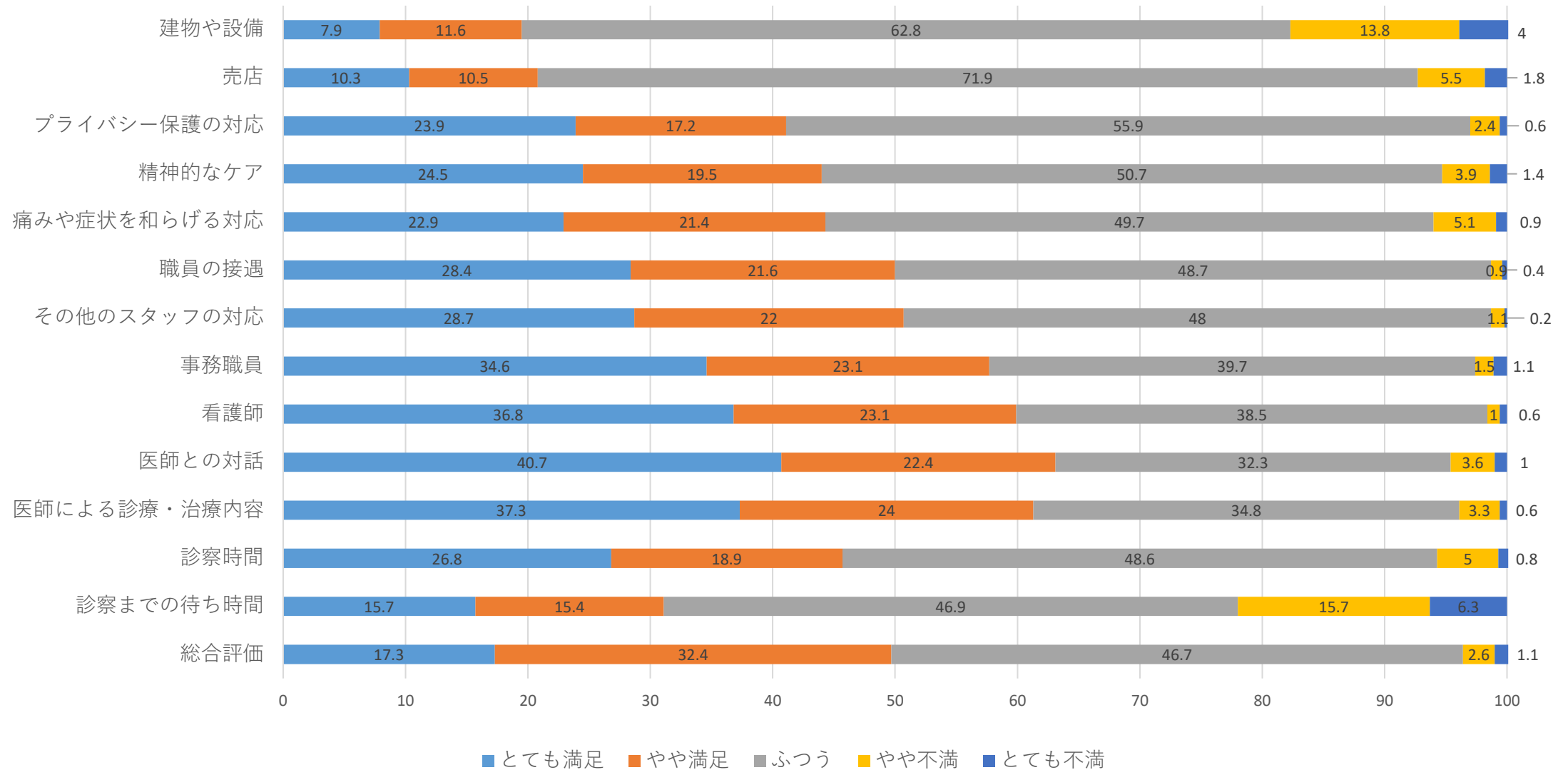
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢

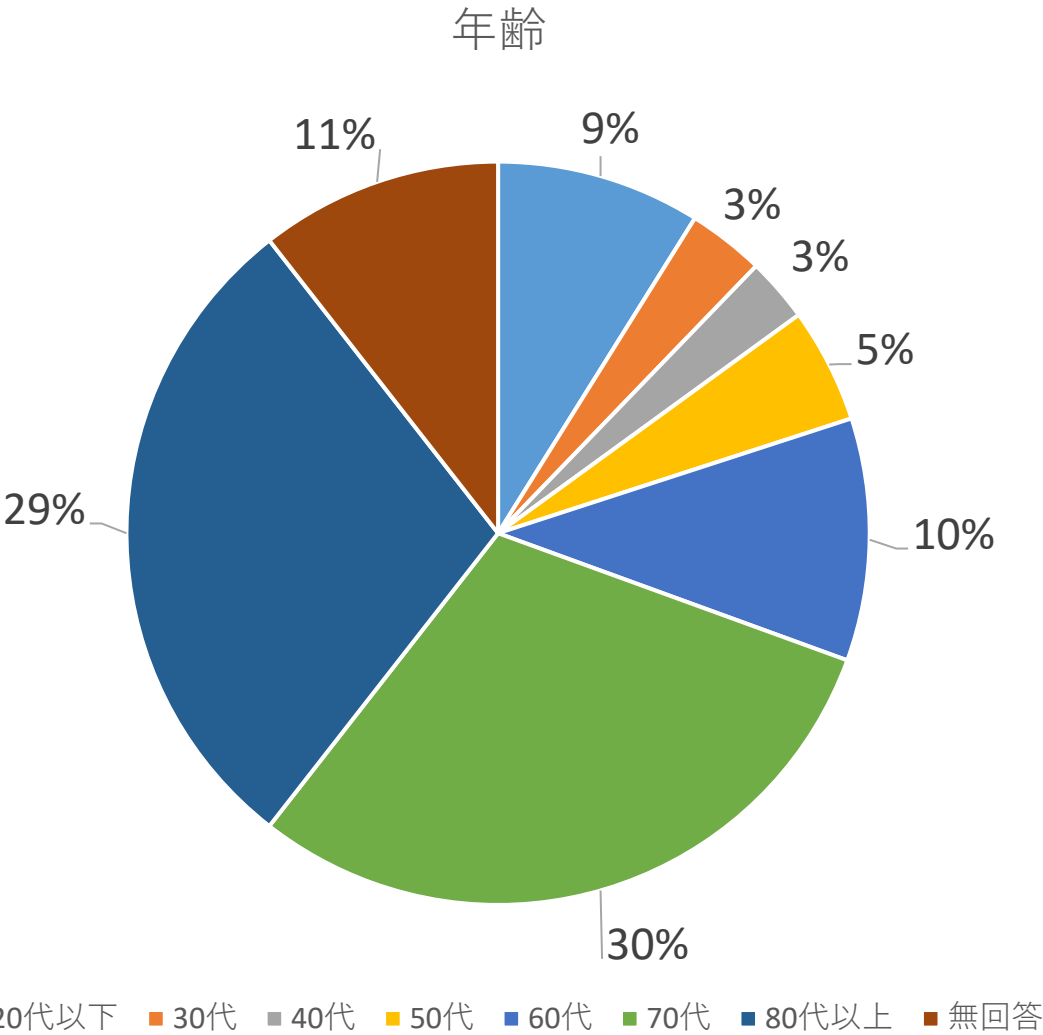
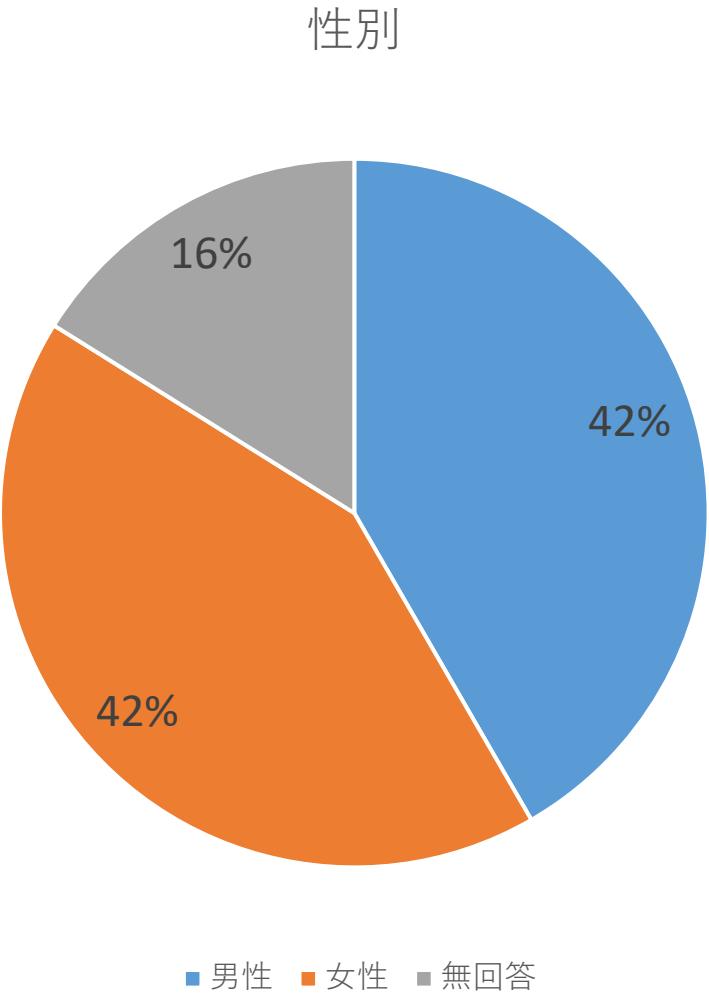


■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

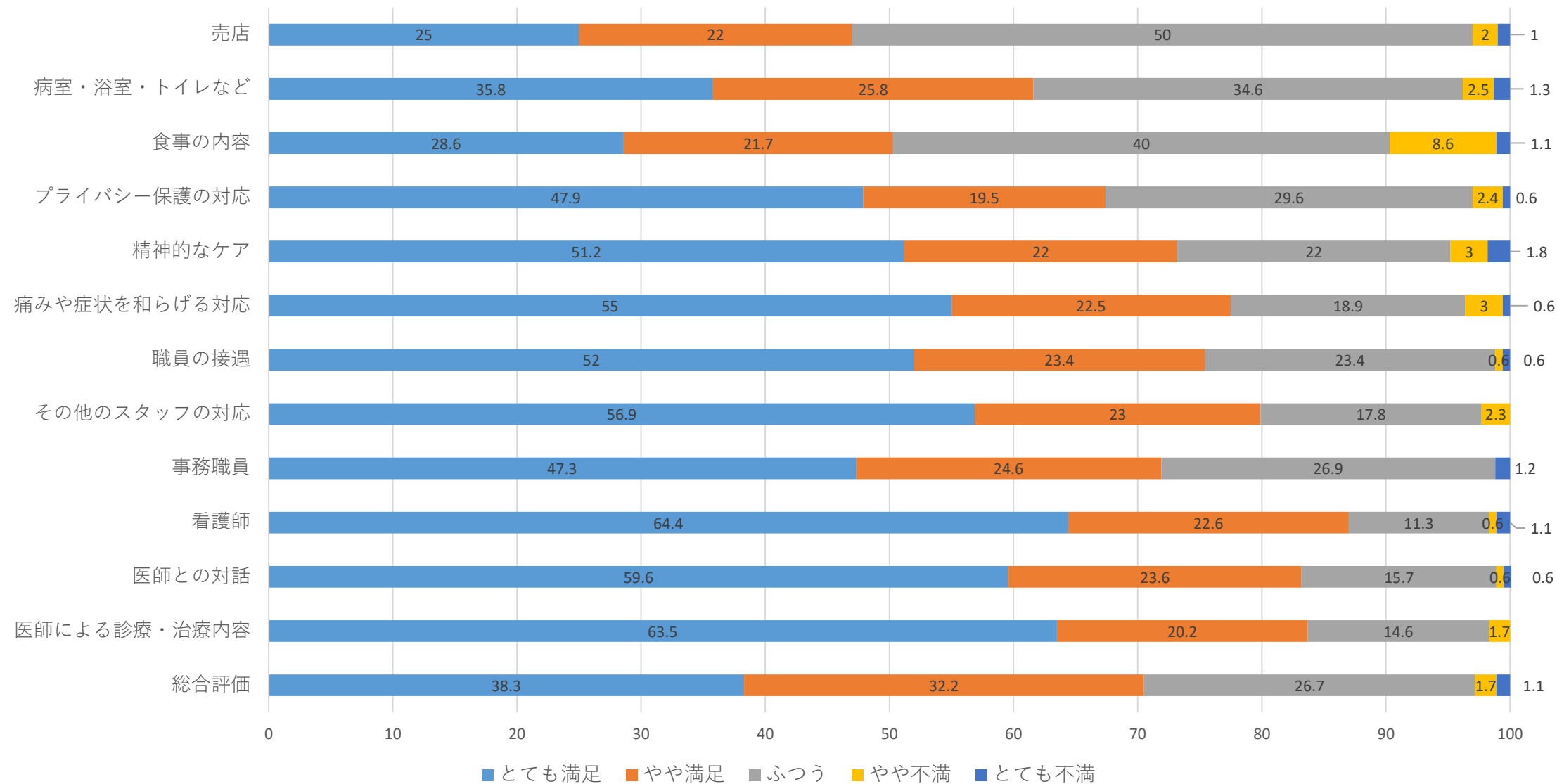
アンケート結果 【外来】 回答数 1017件



アンケート結果【入院】回答数 180件



アンケート結果 【入院】 回答数 180件



自由意見

※一部抜粋

改善を必要とする評価をいただいたご意見

【外来】

- ・待ち時間が長い
- ・予約の電話がなかなかつながらない
- ・病院内が暗く感じる
- ・呼び出しの音が聞こえにくい時がある。聞き取りやすいようゆっくり話をしてほしい。
- ・対応が不愛想な人がいる。親切な対応をしてほしい。

【入院】

- ・建物が古く快適とは言えない。
- ・廊下で看護師と他の患者が大きな声で話していてうるさかった。
- ・忙しそうでなかなか相談できなかった。

自由意見

※一部抜粋

良い評価をいただいたご意見

【外来】

- ・以前に比べてスタッフの対応がよくなったと感じた。
- ・医師の説明が親切でうれしかった。
- ・笑顔で対応してもらい、親身に話を聞いてもらえてうれしかった。

【入院】

- ・家族が入院中連絡をいただき状況を知ることができて助かりました。
- ・初めての入院で不安だったが、優しく丁寧に接してもらえてうれしかった。
- ・2年前の入院の時と比べて接遇面が改善されているように感じた。このまま頑張ってもらいたい。

非常に多くの皆様にご回答をいただきまして、誠にありがとうございました。

いただいたご意見につきましては、病院内で検討し皆様にご満足いただける対応ができるよう努めてまいります。