

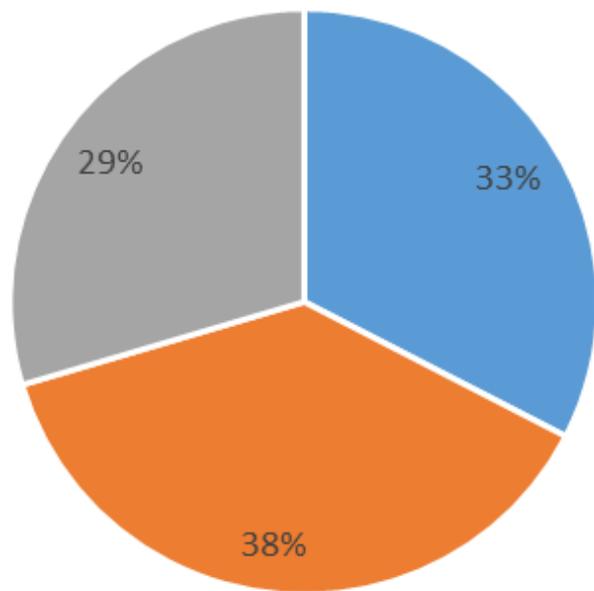
令和4年度 患者満足度調査結果

実施概要

- ◆ 実施期間 令和4年7月1日～7月31日
- ◆ 調査対象者 実施期間に外来受診された患者さま
入院されていた患者さま及び付き添いの方
- ◆ アンケート調査票回収数 外来 1,755件
入院 215件

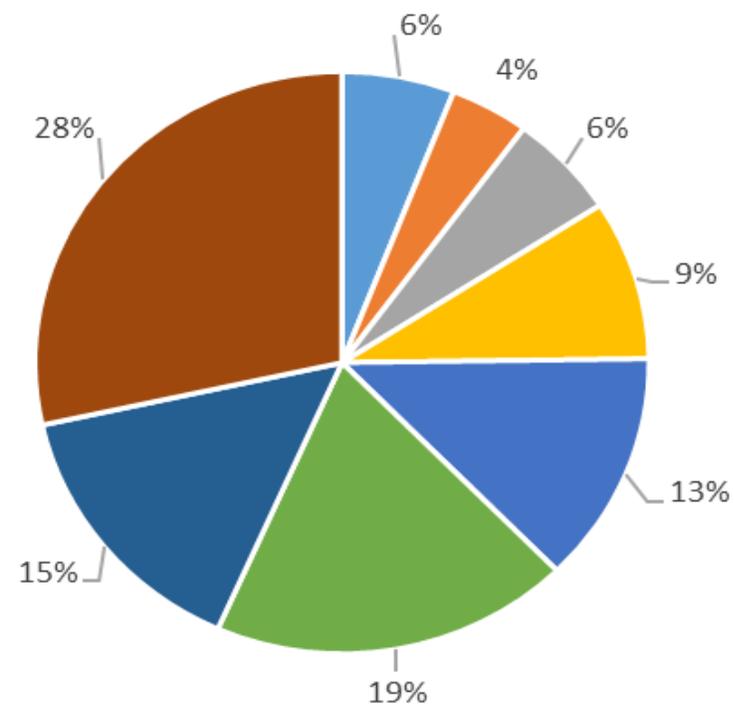
アンケート結果 【外来】 回答数 1,755件

性別



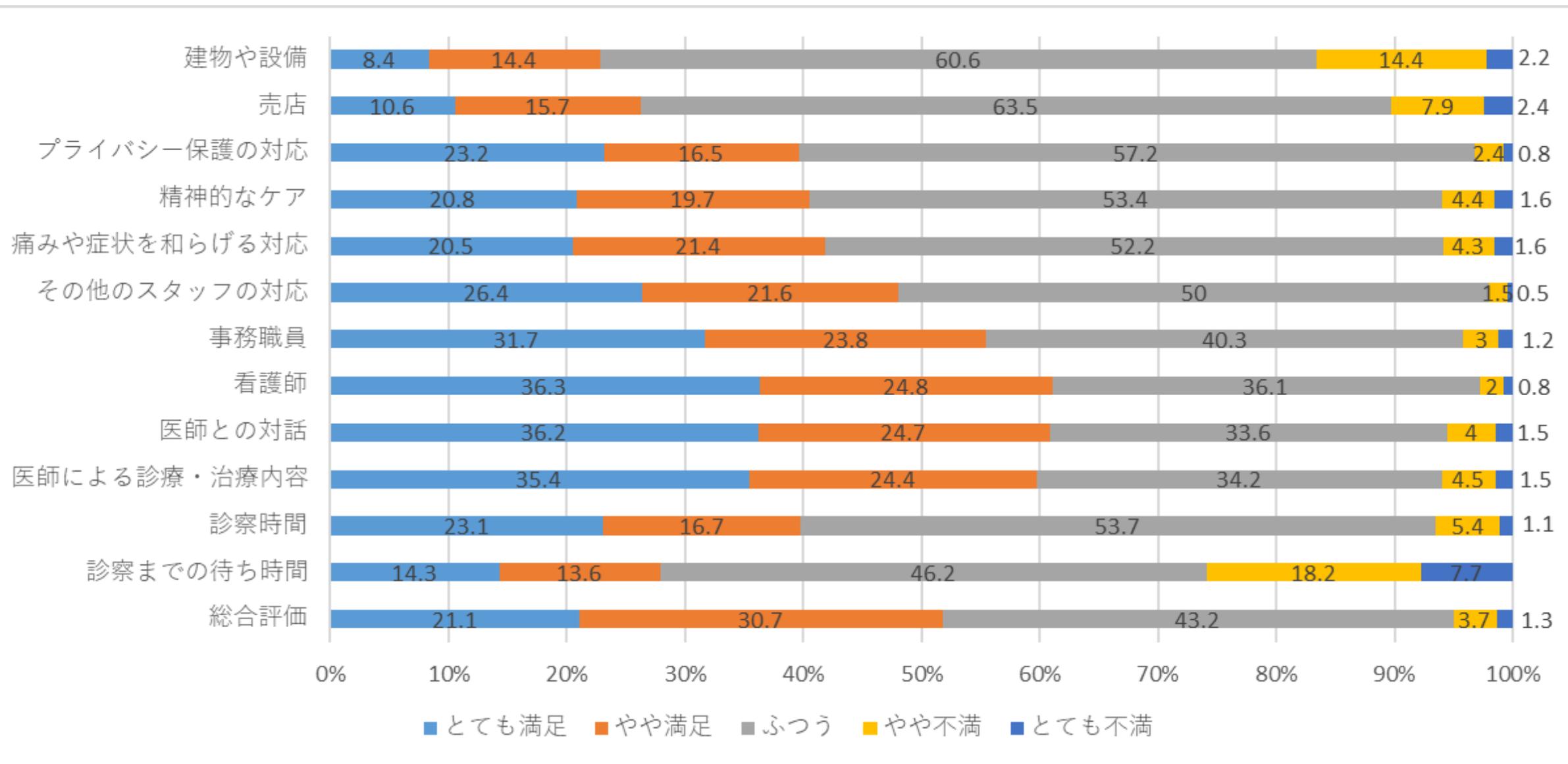
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢



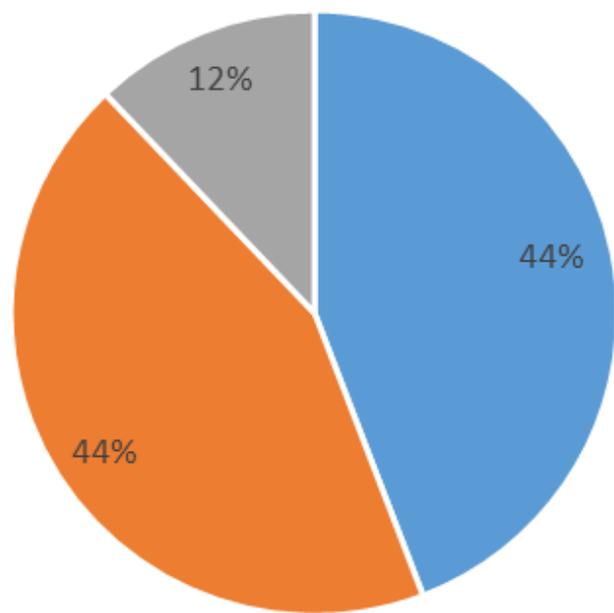
■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代
■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

アンケート結果 【外来】 回答数 1,755件



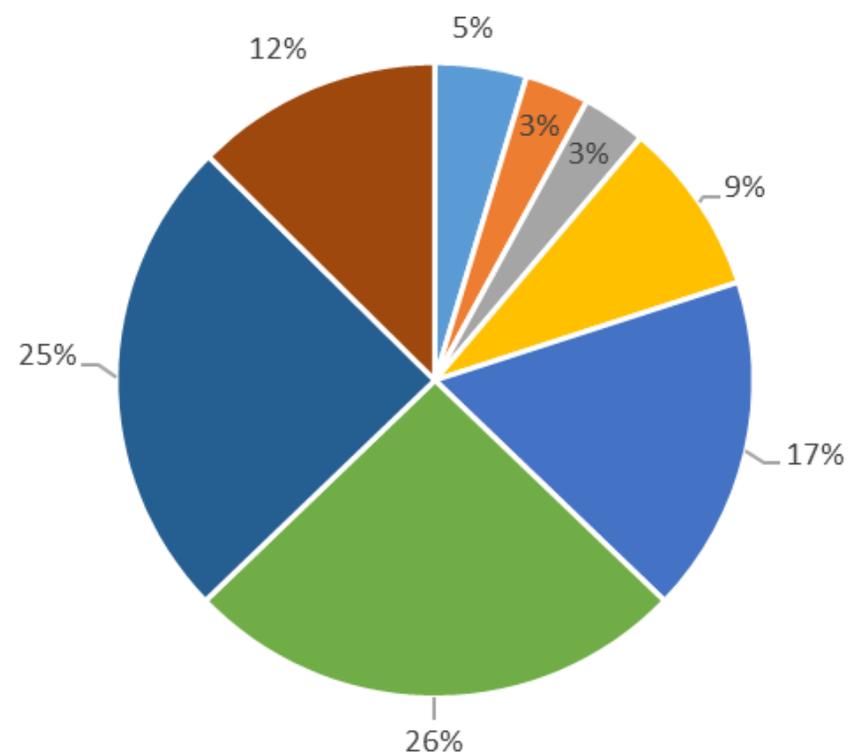
アンケート結果 【入院】 回答数 215件

性別



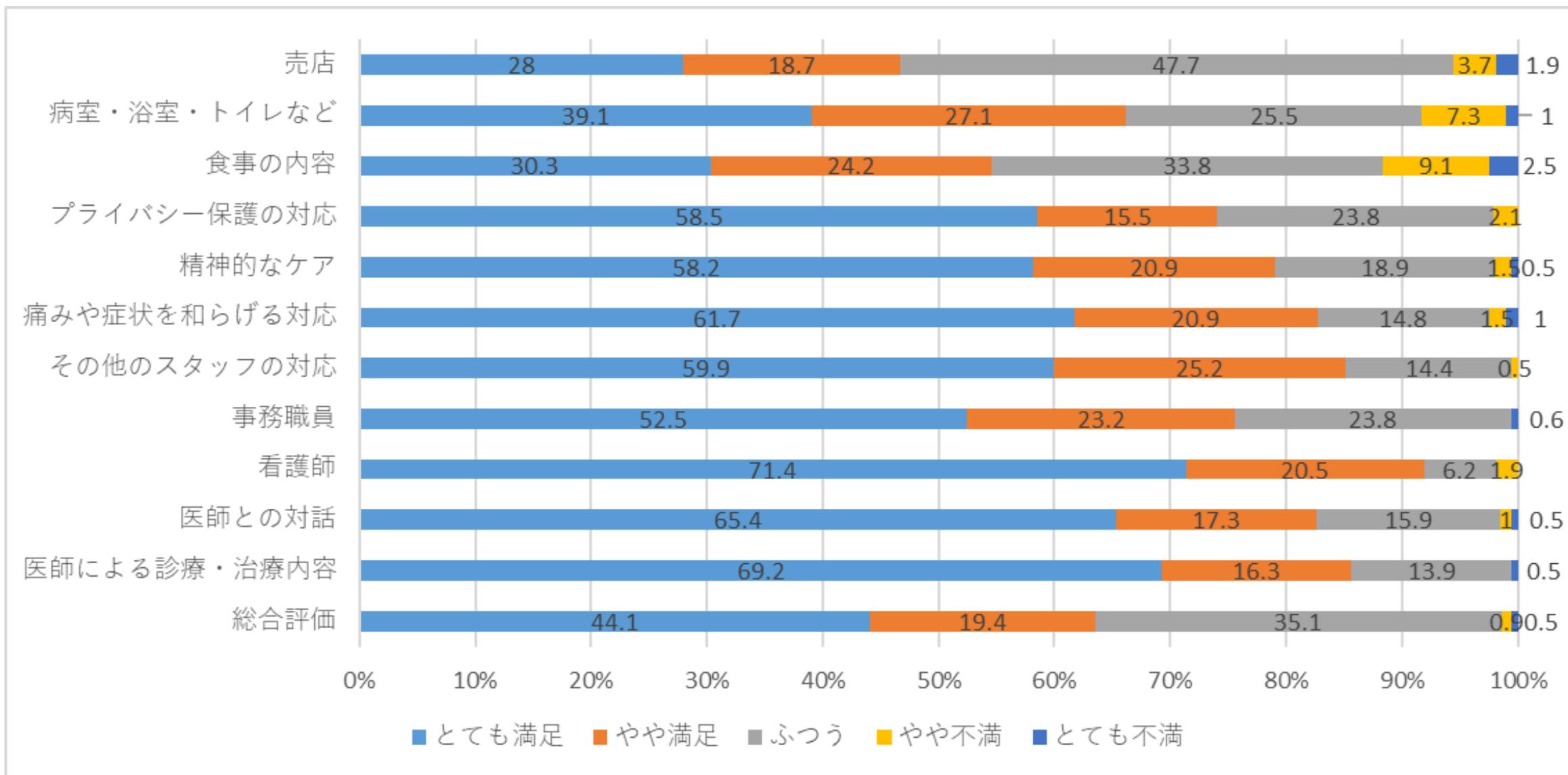
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢



■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

アンケート結果 【入院】 回答数 215件



自由意見

※一部抜粋

改善を必要とする評価をいただいたご意見

【外来】

- ・もっと親身になって欲しい
- ・パソコンデータばかりで問診がない。もっと患者を診てほしい。
- ・診察が終わった後受付表をもらうまでの時間が長すぎる。何かいい方法はないですか？
- ・アクリル板越しで聞きづらいのは分かりますがこちらでも体調が悪くあまり大きな声は出せないぐらいしんどかったのもう少し気遣ってもらえると有難かったです。
- ・洋式トイレ（外来用）を増やしてほしい
- ・受付に並びにくい。→順番矢印とかあると並びやすそう。

【入院】

- ・スタッフの方によって回答が違ったりして戸惑いがありました。
- ・入院前から外来・病棟と同じ説明を何回もされることがある。それをどこか一か所とか統一されれば看護師さんの仕事も少し楽になるのでは。
- ・自分の予定が分からず（入浴、リハビリ）慌てるのでおおよその予定を知りたい。
- ・個室に、服かけるハンガー掛けとハンガーがあると良かったです。

自由意見

※一部抜粋

良い評価をいただいたご意見

【外来】

- ・大きな病院になれば多少の待ち時間も心得ているつもりです。医師も看護師も皆さん静かに対応してくれて良いと思います。感染症、熱中症、忙しさは計り知れませんが頑張ってください。
- ・いつも優しい言葉をありがとうございます。
- ・感謝しています。キビキビ親切に対応して下さい救われます。

【入院】

- ・お医者さんも看護師さんも助手さんの方も親身でとても有難かったです。食事はちょっと塩味が強い気がしましたが、温かいものを提供して頂き嬉しかったです。
- ・親切に対応ありがとうございます。対話でも気が休まります。
- ・初めての入院で、不安な部分はありましたが、スタッフの方が優しく接して下さい安心して過ごす事が出来ました。

今回の調査では、非常に多くの皆様にご回答をいただきまして、誠にありがとうございました。ご意見につきましては、病院内で検討し皆様にご満足いただける対応ができるよう努めてまいります。