

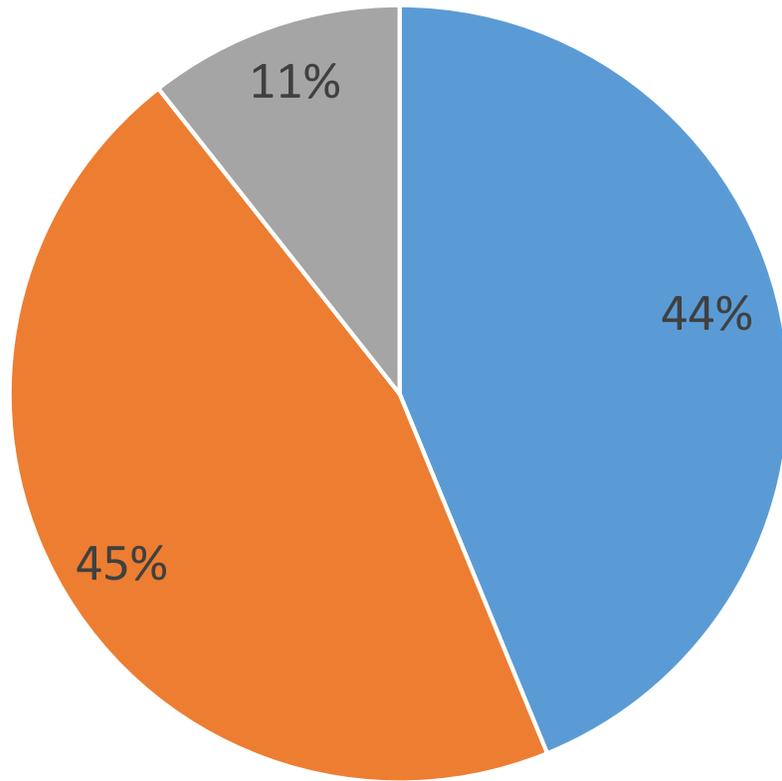
令和6年度 患者満足度調査結果

実施概要

- ◆ 実施期間 令和6年7月1日～7月31日
- ◆ 調査対象者 実施期間に外来受診された患者さま
入院されていた患者さま及び付き添いの方
- ◆ アンケート調査票回収数 外来 801件
入院 88件

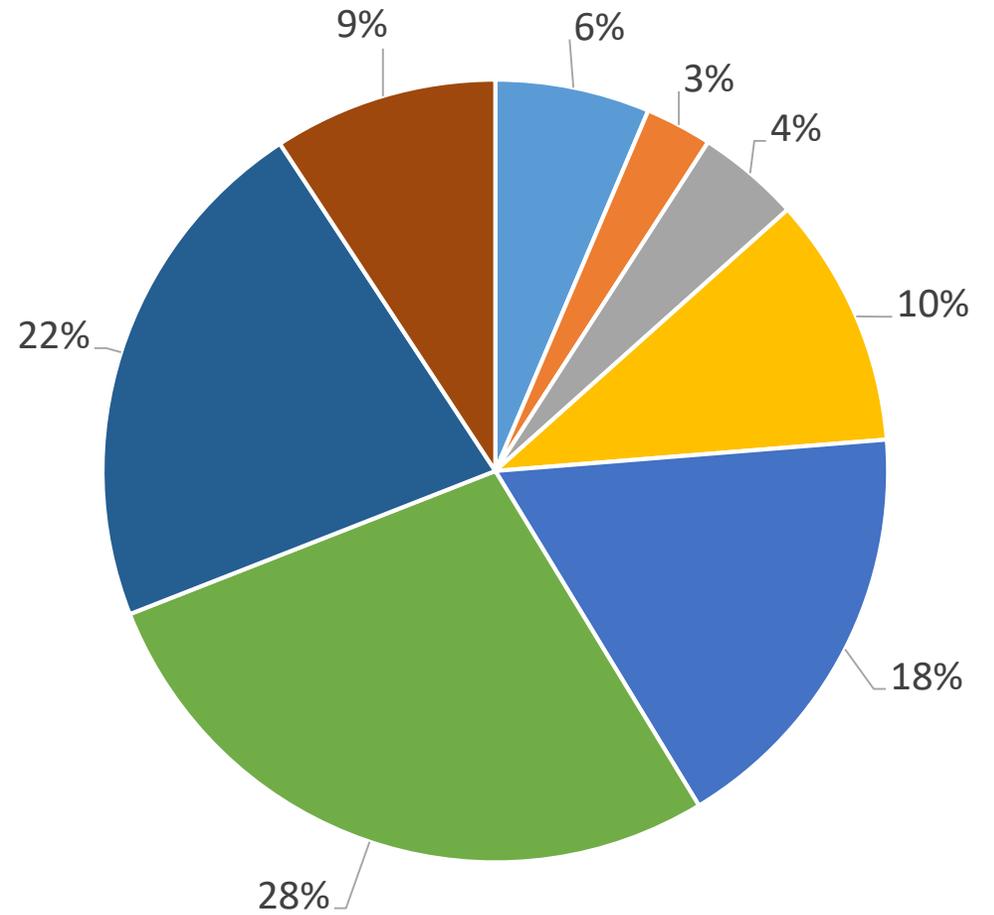
アンケート結果 【外来】 回答数 801件

性別



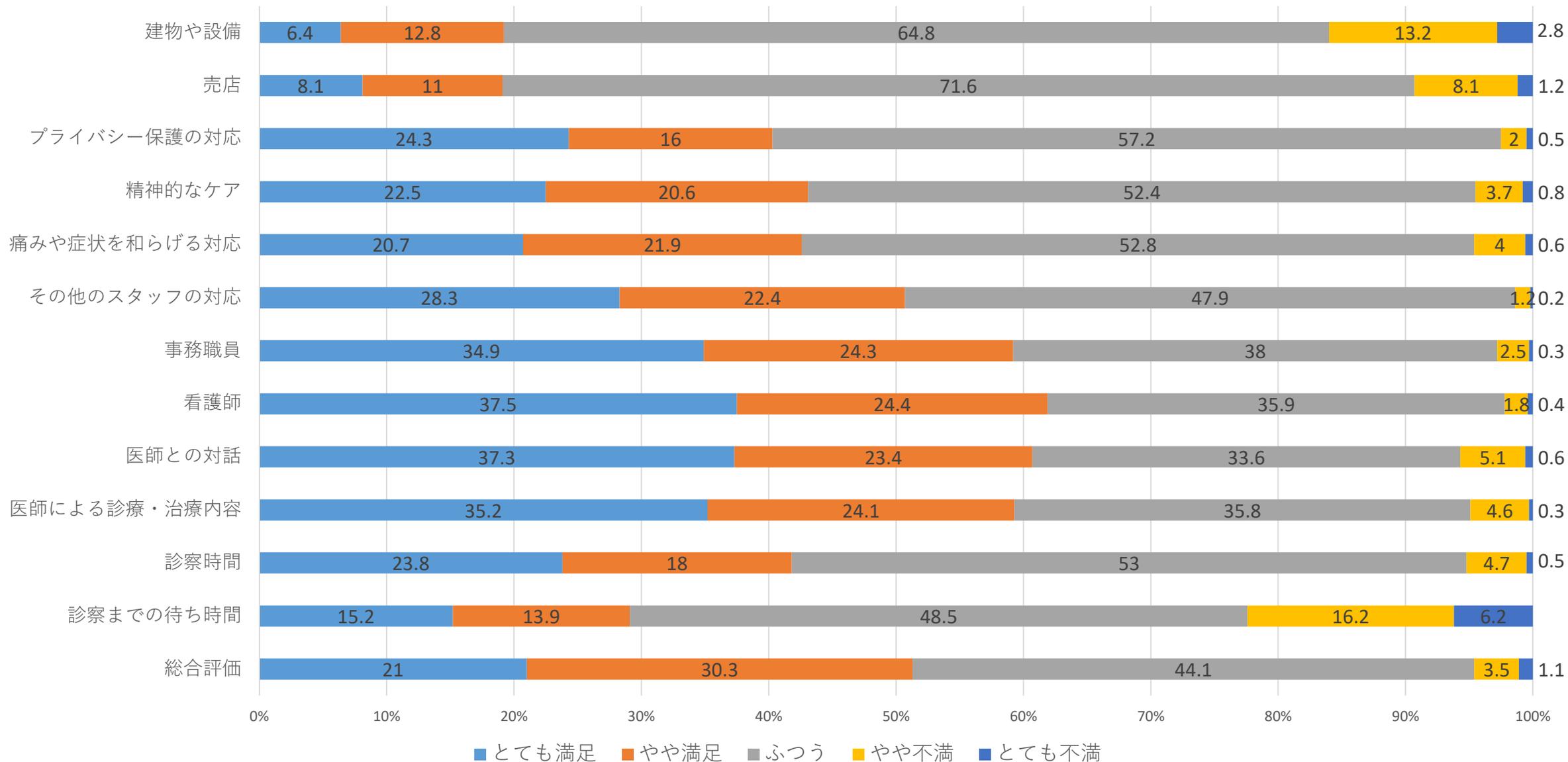
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢



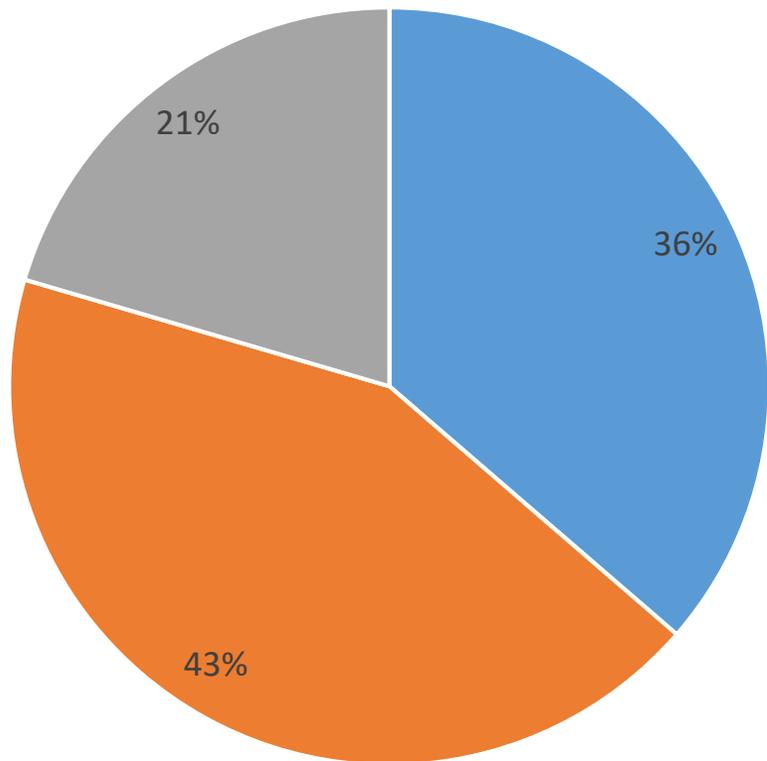
■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

アンケート結果 【外来】 回答数 801件



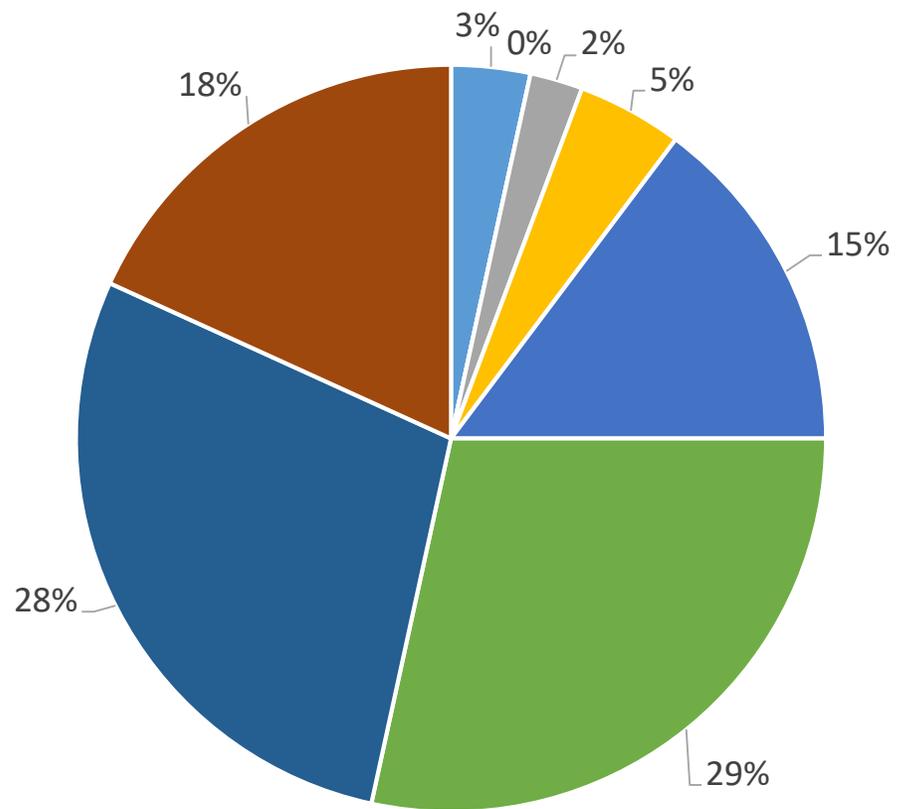
アンケート結果 【入院】 回答数 121件

性別



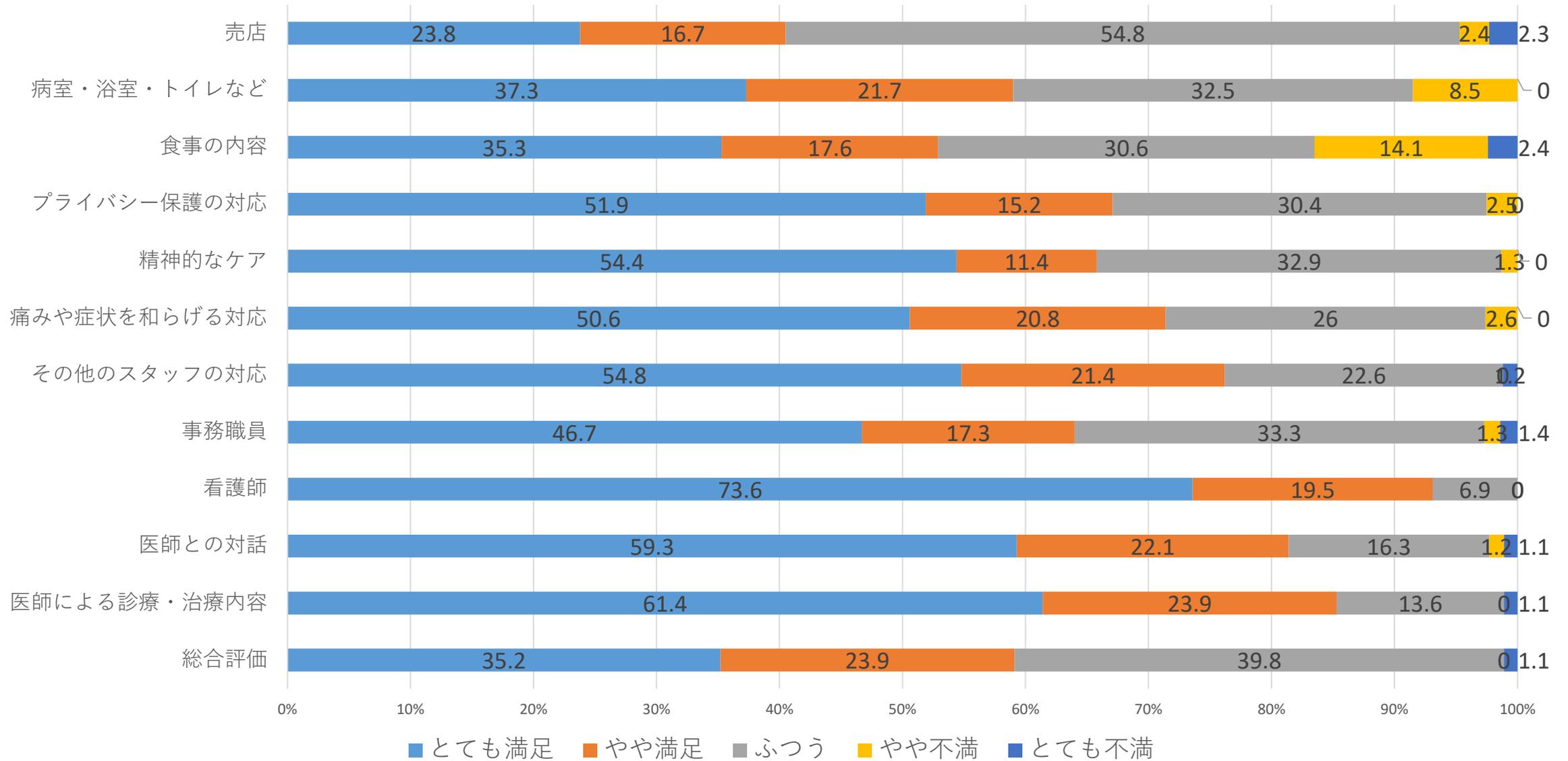
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

年齢



■ 20代以下 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上 ■ 無回答

アンケート結果 【入院】 回答数 88件



自由意見

※一部抜粋

改善を必要とする評価をいただいたご意見

【外来】

- ・スタッフの中に、丁寧な人とそうでない人がいて対応に差がある。接遇マナーを向上してほしい。
- ・もう少し優しくゆっくり説明してほしい。
- ・待ち時間が長い。長くなる時は声掛けなど何か対応してもらいたい。
- ・建物自体が古い。トイレを新しくしてほしい。
- ・待合が狭く、椅子も足りない科がある。

【入院】

- ・廊下の物音や深夜のデイコーナーの話し声が聞こえてうるさかった。
- ・入浴場をもう少し快適にしてほしい。
- ・手術や入院についての説明を丁寧にしてほしい。
- ・病室やベッドが狭い。

自由意見

※一部抜粋

良い評価をいただいたご意見

【外来】

- ・親切にしてくださいありがとうございました。心に寄り添ってもらえてうれしかった。
- ・すれ違う時に大きな声であいさつしていただき気持ちがよかったです。
- ・電話対応が分かりやすくて感じがよかったです。

【入院】

- ・スタッフが皆さん親切でとてもありがとうございました。
- ・丁寧で優しい言葉かけがよかったです。
- ・初めての手術で緊張していたが、明るく接してもらえてうれしかった。

今回の調査では、非常に多くの皆様にご回答をいただきまして、誠にありがとうございました。ご意見につきましては、病院内で検討し皆様にご満足いただける対応ができるよう努めてまいります。