

よくあるご質問

Q. アプリは無料ですか？

A. はい、無料でご利用いただけます。ただし、通信料は利用者負担となりますので、ご了承ください。

Q. アプリを利用できるスマートフォンの条件はありますか？

A. Android8以上またはiOS14以上のスマートフォンが対象です。パソコンやタブレットは対象外です。

Q. 自宅でアプリをインストールしたが利用できません。

A. アプリをインストールするだけでは利用できません。初回登録時のみ、中津川市民病院で「登録用QRコード（個人識別用）」の読み取りが必要となります。診察券（または身分証明書）をお持ちのうえ、登録窓口へお越しください。

Q. スマートフォンを持っていません。登録できますか？

A. ご家族のスマートフォンがあれば家族登録ができます。1台のスマートフォンで複数人の管理が可能です。

Q. 診察予約があるが通知が来ません。

A. スマートフォンの通知設定がオフの場合は通知が届きません。通知設定をご確認ください。

また、アプリからのログオフされている場合は通知が届きません。アプリを起動し、「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインしてください。

Q. 通知が来る際に、音やバイブレーションになりますか。

A. スマートフォン自体の通知の設定から可能です。設定方法は、スマートフォンのご契約通信会社の販売店等へご相談ください。

Q. アプリアイコン右上に表示される○や数字が消せないがどうすればよいか。

A. 表示される○や数字は、未読のメッセージ数を表しています。「メッセージ」から未読メッセージをすべて確認することで表示されなくなります。メッセージの閲覧後、「確認」をタップしてください。

Q. スマートフォンの機種変更を行った場合、再登録が必要ですか？

A. 再登録の必要はありません。アプリをダウンロードし、登録済みのID、パスワードでログインしてください。

ログイン時には必ず「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてください。